

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63
e-mail : secretariat@amrsp.com.ro;
www.amrsp.com.ro

CIF 26246549
Cont RO74TREZ70521F155000XXXX
Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Salubritate-Eco Igienizare și Cimitire

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE
a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate
S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. în trimestrul II- 2020

În conformitate cu atribuțiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna septembrie 2020, transmis la S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A prin adresele nr.1168/07.09.2020 și nr.1212/16.09.2020, personalul Compartimentului Salubritate, Eco Igienizare și Cimitire, a efectuat la sediul operatorului verificări privind modul în care au fost calculate și evaluate performanțele serviciilor de salubritate prestate și oferite utilizatorilor din sectorul 1, pe toată perioada trimestrului II-2020.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ - S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A Trim.II-2020

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trim II 2020					
			Aprilie 2020		Mai 2020		Iunie 2020	
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI							
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritare							
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		*Nr. contracte încheiate	110	*Nr. contracte încheiate	122	*Nr. contracte încheiate	139
			Nr. solicitări	110	Nr. solicitări	122	Nr. solicitări	139
	Persoane fizice	%	100%		100%		100%	
	Asociații de locatari/proprietari		100%		100%		100%	
	Agenți economici		100%		100%		100%	
	Instituții publice		100%		100%		100%	
Total trimestru		100						
1.1.b	Procentul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		*Nr. contracte încheiate în <10 zile	105	*Nr. contracte încheiate în <10zile	114	*Nr. contracte încheiate în <10 zile	129
			Nr. total de solicitări	110	Nr. total de solicitări	122	Nr. total de solicitări	139
	Persoane fizice	%	75,00%		100%		100%	
	Asociații de locatari/proprietari		100%		0,00%		100%	
	Agenți economici		97,92%		93,69%		91,74%	
	Instituții publice		75,00%		100%		100%	
Total trimestru		93,80%						
1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	56	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	91	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	94
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	71	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	109	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	115
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		100%	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		77,62%		83,49%		82,14%	
	Instituții publice		100%		Nu este cazul		0,00%	
Total trimestru		81,69%						
1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități		*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0
			Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0
	Menajer	%	0		0		0	
	Stradal		0		0		0	
	Alte categorii		0		0		0	
	Total trimestru			Nu este cazul				
1.2	Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate							
1.2.a	Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări		*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	85	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	59	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	55
			Nr. total de solicitări	85	Nr. total de solicitări	59	Nr. total de solicitări	55
	1,1mc menajer	%	-		-		-	
	120 l menajer		-		-		-	
	240 l menajer		-		-		-	
	1,1 mc reciclabil		-		-		-	
	120 l reciclabil		-		-		-	
	240 l reciclabil		-		-		-	
	4 mc		-		-		-	
	7 mc		-		-		-	
	20 mc		-		-		-	
	Total trimestru			100				
1.2.b	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0
			Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Total trimestru		Nu este cazul						

1.2.c	Ponderea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.d	Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare		*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0
			Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari /proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.e	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	1	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	3
		%	0		Nu este cazul		0	
	Total trimestru	0						
	1.2.f	Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	1	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	3
			0		Nu este cazul		0	
Total trimestru		0,00%						
1.2.g	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	2518,49	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	2909,498	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	2394,09
			Cantitatea totală de deșeuri	9796,484	Cantitatea totală de deșeuri	11072,546	Cantitatea totală de deșeuri	11238,16
		%	25,71%		26,28%		21,30%	
	Total trimestru	24,36						
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	2223,664	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	1993,21	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	2191,708
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	9796,484	Cantitatea totală de deșeuri colectate	11072,546	Cantitatea totală de deșeuri colectate	11238,16
		%	22,70		18,00		19,50	
	Total trimestru	19,96%						
1.2.i	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități	lei	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0
			Valoarea prestației pe activități	25561353,14	Valoarea prestației pe activități	27489069,88	Valoarea prestației pe activități	26305344,09
		%	0		0		0	
	Total trimestru	0						
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	9796,484	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	11072,546	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	11238,16
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	9796,484	Cantitatea totală de deșeuri colectată	11072,546	Cantitatea totală de deșeuri colectată	11238,16
		%	100		100		100	
	Total trimestru	100						
1.2.k	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1630,924	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1859,02	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1946,252
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	9796,484	Cantitatea totală de deșeuri colectate	11072,546	Cantitatea totală de deșeuri colectate	11238,16
		%	16,65		16,79		17,32	
	Total trimestru	16,93						
1.2.l	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	

	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.m	Ponderea din numărul de reclamații de la pct.l), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.n	Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice		*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0
			Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici/menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.o	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	23470,96	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	15535,16	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	25470,95
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	9016883,05	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	7913080,12	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	8339610,05
		%	0,26%		0,20%		0,31%	
	Total trimestru		0,26%					
1.3	Facturarea si incasarea contravalorii prestatiiilor							
1.3.a	Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	2	*Numărul de reclamații privind facturarea	0
			Numărul total de utilizatori	238965	Numărul total de utilizatori	238965	Numărul total de utilizatori	238965
	Persoane fizice	%	0%		0%		0%	
	Asociații de locatari/proprietari		0%		0%		0%	
	Agenți economici		0%		0,01%		0%	
	Instituții publice		0%		0%		0%	
	Total trimestru		0,00%					
1.3.b	Procentul de reclamații de la lit.a), rezolvate în mai puțin de 10 zile		*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0
			Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.3.c	Procentul de reclamații de la lit.a), care s-au dovedit justificate		*Nr. de reclamații justificate	0	*Nr. de reclamații justificate	0	*Nr. de reclamații justificate	0
			Nr. total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	0
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.3.d	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor încasate	102730,68	*Valoarea totală a facturilor încasate	44678,02	*Valoarea totală a facturilor încasate	861496,44
			Valoarea totală a facturilor emise	25561353,14	Valoarea totală a facturilor emise	27489069,88	Valoarea totală a facturilor emise	26305344,09
		%	0,40		0,16		3,27	
	Total trimestru		1,27					
1.3.e	Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor emise	25561353,14	*Valoarea totală a facturilor emise	27489069,88	*Valoarea totală a facturilor emise	26305344,09
		to	Cantitățile de servicii prestate	25561353,14	Cantitățile de servicii prestate	27489069,88	Cantitățile de servicii prestate	26305344,09
	Persoane fizice		100		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		100	
	Agenți economici		100		100		100	
	Instituții publice		100		100		100	
	Stradal		100		100		100	
	Total trimestru		100					
1.4	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor							
1.4.a	Numărul de sesizari scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori		*Numărul de sesizari scrise	1102	*Numărul de sesizari scrise	1027	*Numărul de sesizari scrise	961
			Nr. total de utilizatori	238965	Nr. total de utilizatori	238965	Nr. total de utilizatori	238965
	Persoane fizice	%	0,01		0,01		0,01	
	Asociații de locatari/proprietari		0,13		0,44		0,33	
	Agenți economici		3,91		5,17		4,76	
	Instituții publice		114,02		43,92		41,27	

	Stradal		0,01		0,01		0,01	
	Total trimestru		1,29%					
1.4.a *	Procentul din totalul de la lit.a) pe care îl reprezintă numărul de reclamații scrise		Reclamații scrise	1	Reclamații scrise	0	Reclamații scrise	0
			Numărul de sesizari ,solicitări și reclamații scrise	1102	Numărul de sesizari ,solicitări și reclamații scrise	1127	Numărul de sesizari ,solicitări și reclamații scrise	961
			0,09%		0,00%		0,00%	
	Total trimestru		0,03%					
1.4.b	Procentul din totalul de la lit.a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	1102	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	1019	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	959
			Numărul de sesizari scrise	1102	Numărul de sesizari scrise	1027	Numărul de sesizari scrise	961
		%	100%		99,22%		99,79%	
	Total trimestru		99,68%					
1.4.c	Procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit întemeiat		*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	1	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0
			Numărul de sesizari scrise	1102	Numărul de sesizari scrise	1027	Numărul de sesizari scrise	961
	Persoane fizice	%	0,09%		0,00%		0,00%	
	Asocatii de locatari/proprietari		0,00%		0,00%		0,00%	
	Agenti economici		0,00%		0,00%		0,00%	
	Institutii publice		0,00%		0,00%		0,00%	
	Stradal		0,00%		0,00%		0,00%	
	Total trimestru		0,03%					
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI							
2.1	Indicatori de performanță garanțați prin licența de prestare a serviciului							
2.1.a	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0
	Total trimestru		0					
2.1.b	Numărul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0
	Total trimestru		0					
2.2	Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare / prestare							
2.2.a	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității		*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0
	Total trimestru		0					
2.2.b	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	lei	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0
			Valoarea totală facturată aferentă activității	25561353,14	Valoarea totală facturată aferentă activității	27489069,88	Valoarea totală facturată aferentă activității	26305344,09
		%	0,00%		0,00%		0,00%	
	Total trimestru		0,00%					
2.2.c	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.		*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0
	Menajer		0		0		0	
	Stradal		0		0		0	
	Alte activități		0		0		0	
	Total trimestru		0					

REZULTATELE MONITORIZĂRII A.M.R.S.P.

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță.

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori:

În data de 15.09.2020, respectiv 22.09.2020, reprezentanții AMRSP au verificat la S.C.COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare.

Verificarile au vizat următorii indicatori de performanță:

- 1.1.c. Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile;
- 1.2.a. Numărul de recipiente de pre colectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări.
- 1.2.g. Cantitatea de deșuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșuri colectate;
- 1.2.h. Cantitatea totală de deșuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșuri colectate;
- 1.2.j. Cantitatea totală de deșuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deșuri colectate;
- 1.2.o. Valoarea aferentă activității de colectare a deșurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșurilor;

Operatorul serviciului, S.C.COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de către A.M.R.S.P. următoarele documente:

- Centralizatorul solicitări modificare a prevederilor contractuale aferent trim II - 2020
- Centralizatorul pentru solicitări/asigurare recipiente din trimestrul II-2020
- Centralizator deșuri colectate/valorificate aferent trim.II-2020
- Centralizator deșuri colectate selectiv/cantitatea totală deșuri trimestrul II-2020
- Centralizator cantitate totală deșuri colectate pe baza contractului/cantitate totală deșuri trimestrul II-2020

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

Indicatorul 1.1.c. Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile

Aprilie 2020

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Instituții publice	4	4	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	67	52	0	0
Total	71	56	0	0

Procent pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procent pentru operatorii economici	78%
Procent pentru persoane fizice	Nu este cazul

Procent pentru instituții publice	100%
-----------------------------------	------

Mai 2020

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificari rezolvate in <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificari rezolvate in <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	109	91		
Total	109	91	0	0

Procentul pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	83%
Procent pentru persoane fizice	Nu este cazul
Procent pentru instituții publice	Nu este cazul

Iunie 2020

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	1	0	0	0
Persoane fizice	2	2	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	112	92	0	0
Total	115	94	0	0

Procentul pentru persoanele fizice	100%
Procentul pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	82%
Procent pentru instituții publice	0,00%

Din informațiile puse la dispoziția AMRSP de către operator, modul de calcul al acestui indicator este corect. Din 295 de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, 241 au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile.

Procentul indicatorului este de 81,69%

Indicatorul 1.2.a. Numărul de recipiente de precollectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări

Aprilie 2020

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	120l	0	0	0	0	
2	240l	11	11	0	0	
3	1.1mc	1	1	0	0	
4	4mc	13	13	0	0	
5	5mc	13	13	0	0	
6	7mc	10	10	0	0	
7	10mc	30	30	0	0	
8	12mc	3	3	0	0	
9	20mc	2	2	0	0	
10	24mc	0	0	0	0	

11	32mc	2	2	0	0	
Total		85	85	0	0	

Mai 2020

Mar 2020

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	120l	0	0	0	0	
2	240l	4	4	0	0	
3	1.1mc	1	1	0	0	
4	4mc	13	13	0	0	
5	5mc	16	16	0	0	
6	7mc	15	15	0	0	
7	10mc	4	4	0	0	
8	12mc	1	1	0	0	
9	15mc	1	1	0	0	
	24mc	3	3			
10	32mc	1	1	0	0	
Total		59	59	0	0	

Iunie 2020

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	120l	0	0	0	0	
2	240l	7	7	0	0	
3	15mc	0	0	0	0	
4	4mc	7	7	0	0	
5	5mc	13	13	0	0	
6	7mc	10	10	0	0	
7	10mc	15	15	0	0	
8	12mc	0	0	0	0	
9	20mc	1	1	0	0	
10	24mc	2	2	0	0	
Total		55	55	0	0	

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.g. Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Aprilie 2020

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	9796,484
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	2518,49

Mai 2020

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11072,546
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	2909,498

Iunie 2020

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11238,16
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	2394,09

Procentul indicatorului este de 24,36%

Indicatorul 1.2.h. *Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate*

Aprilie 2020

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	9796,484
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	2223,664

Mai 2020

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11072,546
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	1993,21

Iunie 2020

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11238,16
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	2191,708

Procentul indicatorului este de 19,96%.

Indicatorul 1.2.j. *Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate*

Aprilie 2020

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	9796,484
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	9796,484

Mai 2020

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11072,546
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	11072,546

Iunie 2020

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11238,16
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	11238,16

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.o. *Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor*

Aprilie 2020

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	23470,96
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	9016883,05

Mai 2020

Indicator 1.2.o	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	15535,16
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	7913080,12

Iunie 2020

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	25470,95

Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	8339610,05
---	------------	-------------------

Procentul indicatorului este de 0,26%

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea S.C.COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A,

Sorin STOICA

Alexandru BUCUR

Virginia MIHAI

Din partea AMRSP

George PAUN specialist reglementari

Andrei RADULESCU specialist reglementari

<u>Din partea S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A.</u>	<u>Din partea AMRSP</u>
DIRECTOR GENERAL ADJUNCT Bogdan ADIMI	Ing. Madalina COLIU Director Servicii
	George PĂUN specialist reglementari
	Andrei RADULESCU specialist reglementari